

## Transición de Empleo Durante la Pandemia del COVID-19

### Transcripción

#1 Un despido durante cualquier circunstancia puede traer una amplia gama de emociones. Miedo. Enojo. Tristeza. Incertidumbre. Esas emociones pueden ser más fuertes para usted durante la pandemia.

Con esta presentación, esperamos poder proveerle algo de información que usted necesita en este momento para poder reducir esas emociones. Aun si la pandemia del COVID-19 ha cambiado la manera en que hacemos las cosas, nosotros aún tenemos muchos servicios y recursos para poder ayudarle durante esta transición y en su camino hacia el reemplazo.

#2 Esta presentación toca tres temas principales: El registro al Centro de Trabajo de Missouri, servicios y algo de información básica sobre el Seguro de Desempleo para que usted pueda iniciar.

#3 El Registro con el Centro de Trabajo de Missouri es requerido no solo para poder recibir algunos de los servicios en el centro de trabajo, pero también para recibir los fondos de seguro de desempleo. Con el registro en [Jobs.Mo.gov](https://www.jobs.mo.gov), usted será capaz de buscar trabajos y tener acceso a muchos otros recursos, de los cuales hablaremos después.

Si usted aún no se ha registrado, usted puede registrarse al ir a [Jobs.Mo.gov](https://www.jobs.mo.gov) y hacer clic en “Crear una Cuenta”. Si usted ya ha creado una cuenta, pero olvidó ya sea su usuario o contraseña, o ambos, usted puede hacer clic en “Olvidé Mi Usuario / Contraseña”.

Se le hará a usted una serie de preguntas para poder obtener su registro y luego usted puede establecer un nuevo usuario y contraseña. Usted puede cambiar o editar su usuario y contraseña en cualquier momento después que ha hecho inicio de sesión.

#4 Los centros de trabajo de Missouri ofrecen una amplia gama de programas y servicios, incluyendo talleres hechos para los empleados despedidos, evaluaciones de sus habilidades e intereses, acceso a recursos de búsquedas de trabajo y diferentes tipos de programas de entrenamiento. Hay dos centros de trabajo en la Región Suroeste de Missouri. Éstos están ubicados en Joplin y en Monett.

#5 Mientras que ambos centros de trabajo están cerrados al público, el personal sigue asistiendo a los clientes por teléfono y métodos en línea. Si usted quiere solicitar que un miembro del personal del Centro de Trabajo lo llame para contestar sus preguntas, por favor vaya a la página [SectorReady.org](https://www.sectorready.org) y haga clic en el botón de “Solicitud”. Se mirará algo así en su pantalla.

Haciendo clic al botón lo llevará a un formulario para llenar que le proveerá información para que el miembro del personal sea capaz de ayudarle en una mejor manera. Usted no está obligado a participar en cualquier servicio o programa cuando usted presente este formulario. Solo será usado por el personal para evaluar sus necesidades y para que esté preparado para suministrar la información que usted necesita cuando lo llamen de regreso.

Si usted no es capaz de acceder a este formulario, usted puede solicitar una llamada de retorno al llamar al (833) 208-4555 y dejando un mensaje.

Aunque somos incapaces de proveer talleres en persona para poder ayudarlo con sus actividades de búsqueda de empleo, nosotros tenemos algunos talleres en línea y continuamos agregando más a medida éstos son desarrollados. Los temas de los talleres incluyen preparación de currículum y consejos para entrevistas de trabajo, y muchos más.

Usted puede ingresar a estos talleres al ir a la página [SectorReady.org/workshops](http://SectorReady.org/workshops)

#7 Las evaluaciones en [Jobs.mo.gov](http://Jobs.mo.gov) le ayudan a identificar sus habilidades en el lugar de trabajo, sus habilidades humanas & interpersonales y el conocimiento y puede ayudarlo a usted a cotejar esas habilidades a los trabajos que mejor se adaptan a usted.

*Una autoevaluación comprensiva es el primer paso en identificar las habilidades transferibles – esas habilidades que usted ya tiene que son necesitadas en otras carreras.*

Otra gran evaluación es intentar el perfilador de intereses en la página [MyNextMove.org/explore](http://MyNextMove.org/explore).

#8 Hay muchos recursos y servicios que se ofrecen actualmente en los centros de Trabajo de Missouri:

- **Jobs.Mo.gov** – Éste es su recurso principal para recibir servicios, al igual que hacer muchas actividades como buscar un trabajo, preparar su currículum y el vincularlo a usted con otros recursos.
- **Un club de mensajes** está disponible para usted para recibir actualizaciones sobre ferias de trabajo virtuales, programas de entrenamiento, talleres y muchos más. Mande un mensaje de texto a SWMOJOBS al 41411 para iniciar a recibir sus alertas de texto. Las tarifas de mensajes de texto normales pueden aplicarse.
- **SectorReady.org** es nuestra página web local de nuestra fuerza de trabajo de la región y contiene una gran cantidad de información. Dos cosas de interés particular pueden ser el Navegador de Recursos, el cual usted puede encontrar en la página [SectorReady.org/about/business-directory](http://SectorReady.org/about/business-directory). El Navegador de Recursos lo puede ayudar a encontrar recursos comunitarios como vivienda, alimentación y servicios de salud mental. Otra parte de la página web que le gustará revisar es la Feria de Trabajos Virtual. Está ubicada en la página [SectorReady.org/JobFest](http://SectorReady.org/JobFest) y contiene muchas aperturas de trabajo actuales en la región.

Usted también puede querer una **visita con un especialista de fuerza laboral**. Los especialistas de fuerza de trabajo laboral están disponibles por teléfono, correo electrónico y video chat. Ellos pueden ayudarlo con sus búsquedas de trabajo, discutir las opciones posibles de entrenamiento, ayudarlo a usted con su currículum y mucho más. Ellos pueden también ayudarlo a decidir cuál será su próximo paso en cuanto a obtener su empleo y metas de entrenamiento.

#9 Hay múltiples de programas de asistencia de entrenamiento disponibles a través de los Centros de Trabajo de Missouri para poder ayudarlo a obtener las habilidades que usted necesita para su siguiente trabajo.

- **El Entrenamiento en el Trabajo / OJT (por sus siglas en inglés, On-The-Job Training)** le permite a usted la oportunidad de recibir salarios por trabajar por un negocio participante mientras aprende una nueva habilidad.

- **El entrenamiento de habilidades ocupacionales o laborales** le permite un entrenamiento en un colegio, escuela técnica u otra instalación de educación local para obtener un certificado o un título. Muchas escuelas están ofreciendo aprendizaje en línea hasta que vuelvan a abrir para el entrenamiento en persona.
- **Los aprendizajes profesionales** están diseñados para ser un modelo de poder ganar mientras usted aprende. Los aprendizajes profesionales son una combinación de entrenamiento en el trabajo e instrucción relacionada en la cual los trabajadores aprenden su nueva ocupación.

#10 Mientras usted piensa en sus próximos pasos, o está en el proceso de ponerlas en acción, usted puede aplicar para recibir una asistencia financiera temporal a través del Programa de Seguro de Desempleo.

#11 Para poder solicitar un Seguro de Desempleo, usted puede ir a [Uinteract.Labor.Mo.gov](http://Uinteract.Labor.Mo.gov) para poder aplicar en línea o usted puede llamar a los números de los centros regionales de reclamo. Hay algunos requisitos de elegibilidad para poder recibir un Seguro de Desempleo, el cual usted puede revisar al ir a la página [Labor.Mo.gov/DES/Claims/Eligibility\\_web](http://Labor.Mo.gov/DES/Claims/Eligibility_web) o usted puede contactar al representante de reclamos al enviar un correo electrónico a la dirección [ESUIClaims@labor.mo.gov](mailto:ESUIClaims@labor.mo.gov)

Si usted ha aplicado para los beneficios de Seguro de Desempleo en el pasado, pero olvidó su ID de Usuario y están bloqueado, usted puede enviar un correo electrónico al representante de reclamos a esa misma dirección de correo para que reinicien su dirección de correo electrónico. Asegúrese de incluir su nombre, número de teléfono y los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social. Debido al volumen de correos, puede tomar unos cuantos días para que usted reciba una respuesta.

Si usted recuerda su ID de Usuario, pero no puede recordar su contraseña, solo haga clic en “Olvidé la Contraseña” para poder restablecerla.

#12 Si usted perdió su trabajo debido a las circunstancias relacionadas al COVID-19, usted no tendrá que esperar la semana de espera tradicional para recibir sus beneficios de Seguro de Desempleo. Siempre existe un periodo de protesta, sin embargo, el cual usted debe esperar para que usted pueda recibir los fondos. Durante este tiempo, su empleador es contactado y su información es verificada. Usualmente toma 10 días para poder completar este proceso. Hasta que esté completo, usted verá “Protesta Pendiente” si usted revisa su estado de beneficios en línea.

El programa de Compensación de Desempleo Federal por Pandemia provee unos \$600 adicionales por todos aquellos elegibles por al menos \$1 en beneficios de desempleo regular por esa semana. Este programa está determinado que terminará en la semana que termina el 25 de Julio del 2020.

Las actividades de búsqueda de trabajo no son requeridas para esos cuyo empleo fue afectado por el COVID-19. Asegúrese que usted haya informado al departamento de trabajo de su fecha de llamada de regreso cuando usted aplique por sus beneficios de seguro de desempleo. Las búsquedas de trabajo típicamente son renunciadas si la fecha de llamada de regreso está dentro de ocho semanas de la fecha original de su despido. Los empleadores pueden solicitar renunciaciones para extender esta renuncia de búsqueda de trabajo.

#13      Nosotros esperamos que la información suministrada en esta presentación haya sido de mucha ayuda. Si usted necesita más información, por favor visite la página [Jobs.Mo.gov](http://Jobs.Mo.gov), [SectorReady.org](http://SectorReady.org) o [Labor.Mo.gov](http://Labor.Mo.gov) o llame al Centro de Trabajo de Missouri.